

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. руководителя
департамента
менеджмента

Линдер Н.В.

«_10» _12_2019г.

Трифонов. И.
ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ: БАЗОВЫЙ КУРС

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 38.03.02 Менеджмент

Год утверждения программ –2018

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ Менеджмент
ПРОФИЛИ Менеджмент организации, Финансовый менеджмент,
Менеджмент в спорте, Маркетинг, Логистика, Управление бизнесом

Год приема – 2018, 2019, 2020

*Одобрено Советом учебно-научного Департамента менеджмента
(протокол № 11 от 10.12. 2019 г.)*

Содержание Приложения

Наименование разделов РПД	стр.
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	7
5.2. Учебно-тематический план	8
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	15
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.	24

Разделы РПД с изменениями и дополнениями

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Логистика», «Менеджмент организаций», «Управление бизнесом», «Менеджмент в спорте», очная форма обучения, прием – 2018 г., 2019 г., 2020 г. / «Управление бизнесом», очно-заочная форма обучения, прием – 2020 г.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторам и достижения компетенции
ПKN-9	Способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов	1. Использует навыки анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании. 2. Использует проектные методы управления при проведении реинжиниринга. 3. Проводит анализ бизнес-процессов с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений	Знать: - теоретические основы организации бизнес-процессов в компании. Уметь: - анализировать бизнес-процессы в компании. Знать: - теоретические основы проектного менеджмента. Уметь: - разрабатывать и планировать цели проекта, создавать команду для работы над проектом в сфере спортивного бизнеса. Знать: - теоретические основы организации бизнес-процессов в компании. Уметь: - оценивать эффективность внедрения инноваций в деятельность компании; анализировать бизнес-процессы с целью внедрения инноваций и проведения организационных

			изменений; • проводить анализ бизнес-процессов в организации.
ПКН-10	Владение методами количественного и качественного анализа информации, а также навыками построения моделей, применяя для анализа, моделирования и поддержки принятия решений современные информационные технологии и программные средства, включая инструменты бизнес-аналитики, обработки и анализа данных	1.Использует методы получения информации, ее анализа для построения моделей и интерпретации результатов моделирования. 2.Применяет приемы классификации и выбора подходящих измерительных шкал при описании организационных систем, происходящих в них процессов и явлений. 3. Использует навыки организации и проведения качественных и количественных исследований анализа информации, подготовки аналитических отчетов о состоянии и динамики развития рынков товаров и услуг.	Знать: • теоретические основы методов количественного и качественного анализа информации. Уметь: • использовать методы получения информации, ее анализа для построения моделей и интерпретации результатов моделирования. Знать: • классификацию измерительных шкал при описании организационных систем. Уметь: • применять приемы классификации и выбора подходящих измерительных шкал при описании организационных систем, происходящих в них процессов и явлений. Знать: • теоретические основы методов количественного и качественного анализа информации, а также инструменты бизнес-аналитики, обработки и анализа данных Уметь: • применять навыки организации и проведения качественных и количественных исследований анализа информации, подготовки аналитических отчетов о состоянии и динамики развития рынков товаров и услуг.

для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Менеджмент организаций», заочная форма обучения, прием – 2018 г.; для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Управление бизнесом», заочная форма обучения, прием – 2019 г., 2020г.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторам и достижения компетенции
ПКН-9	Способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов	1. Использует навыки анализа и организации бизнес-процессов в компании. 2. Использует проектные методы управления при проведении реинжиниринга. 3. Проводит анализ бизнес-процессов с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений	Знать: - теоретические основы организации бизнес-процессов в компании. Уметь: - анализировать бизнес-процессы в компании. Знать: - теоретические основы проектного менеджмента. Уметь: - разрабатывать и планировать цели проекта, создавать команду для работы над проектом в сфере спортивного бизнеса. Знать: - теоретические основы организации бизнес-процессов в компании. Уметь: - оценивать эффективность внедрения инноваций в деятельность компании; анализировать бизнес-процессы с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений; - проводить анализ бизнес-процессов в организации.

ПКН-10	Владение методами количественного и качественного анализа информации, а также навыками построения моделей, применяя для анализа, моделирования и поддержки принятия решений современные информационные технологии и программные средства, включая инструменты бизнес-аналитики, обработки и анализа данных	1.Использует методы получения информации, ее анализа для построения моделей и интерпретации результатов моделирования. 2.Применяет приемы классификации и выбора подходящих измерительных шкал при описании организационных систем, происходящих в них процессов и явлений. 3. Использует навыки организации и проведения качественных и количественных исследований анализа информации, подготовки аналитических отчетов о состоянии и динамики развития рынков товаров и услуг.	Знать: • теоретические основы методов количественного и качественного анализа информации. Уметь: • использовать методы получения информации, ее анализа для построения моделей и интерпретации результатов моделирования. Знать: • классификацию измерительных шкал при описании организационных систем. Уметь: • применять приемы классификации и выбора подходящих измерительных шкал при описании организационных систем, происходящих в них процессов и явлений. Знать: • теоретические основы методов количественного и качественного анализа информации, а также инструменты бизнес-аналитики, обработки и анализа данных Уметь: • применять навыки организации и проведения качественных и количественных исследований анализа информации, подготовки аналитических отчетов о состоянии и динамики развития рынков товаров и услуг.
----------------------	---	--	--

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы

для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Логистика», «Менеджмент организаций», «Управление бизнесом», «Менеджмент в спорте», «Управление бизнесом (на английском языке)», очная форма обучения, прием – 2018 г.; 2019 г.; 2020 г.

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Модуль 3 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5 / 180	180
Контактная работа - Аудиторные занятия	84	84
<i>Лекции</i>	32	32
<i>Семинары, практические занятия</i>	52	52
Самостоятельная работа	96	96
<i>Вид текущего контроля</i>	Контрольная работа	Курсовая работа 9 часов
<i>Вид промежуточной аттестации</i>	Экзамен	Экзамен

«Управление бизнесом», очная-заочная форма обучения, прием – 2020 г

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Модуль 5 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5 / 180	180
Контактная работа - Аудиторные занятия	50	50
<i>Лекции</i>	16	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
Самостоятельная работа	130	130
<i>Вид текущего контроля</i>	Контрольная работа	Курсовая работа 9 часов
<i>Вид промежуточной аттестации</i>	Экзамен	Экзамен

для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Менеджмент организаций», заочная форма обучения, прием – 2018 г.;

для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Управление бизнесом», заочная форма обучения, прием – 2019 г., 2020 г.

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Модуль 4/5 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5 / 180	180
Контактная работа - Аудиторные занятия	16	16
<i>Лекции</i>	4	4
<i>Семинары, практические занятия</i>	12	12
Самостоятельная работа	164	164
<i>Вид текущего контроля</i>	Контрольная работа	
<i>Вид промежуточной аттестации</i>	Экзамен	Экзамен

5.2. Учебно-тематический план

Для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Логистика», «Менеджмент организаций», «Управление бизнесом», «Менеджмент в спорте», «Управление бизнесом (на английском языке)», очная форма обучения, прием – 2018 г., 2019 г., 2020 г.

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия	в т.ч. занятия в интерактивных формах *		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Тема 1. Сущностная характеристика управления проектами. Основные подходы, понятия и	22	10	4	6	3	12	Дискуссия

	определения.							
2.	Тема 2. Процессы и фазы управления проектом	22	10	4	6	2	12	Дискуссия, разбор кейса
3.	Тема 3. Основные факторы влияющие на проекты	22	10	4	6	3	12	Дискуссия, разбор кейса
4.	Тема 4. Планирование проекта: методы и инструменты	22	10	4	6	2	12	Тестирование, дискуссия, разбор кейса, КР
5.	Тема 5. Финансирования проектов и управление стоимостью проекта	22	10	4	6	3	12	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
6.	Тема 6. Управление ресурсами проекта	22	10	4	6	2	12	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
7.	Тема 7. Контроль и регулирование проекта. Менеджмент качества проекта	24	12	4	8	3	12	Дискуссия, разбор кейса
8.	Тема 8. Система управления проектами. Особенности управления различными видами проектов.	24	12	4	8	2	12	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
	В целом по дисциплине	180	84	32	52	20	96	Согласно учебному плану: Контрольная работа, курсовая работа
	Итого в %					23 %		

«Управление бизнесом», очная-заочная форма обучения, прием – 2020 г.

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия	в т.ч. занятия в интерактивных формах *		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Тема 1. Сущностная характеристика управления проектами. Основные подходы, понятия и определения.	22	6	2	4	1	16	Дискуссия
2.	Тема 2. Процессы и фазы управления проектом	22	6	2	4	1	16	Дискуссия, разбор кейса
3.	Тема 3. Основные факторы влияющие на проекты	22	6	2	4	2	16	Дискуссия, разбор кейса
4.	Тема 4. Планирование проекта: методы и инструменты	22	6	2		1	16	Тестирование, дискуссия, разбор кейса, КР
5.	Тема 5. Финансирования проектов и управление стоимостью проекта	22	6	2	4	2	16	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
6.	Тема 6. Управление ресурсами проекта	22	6	2	4	1	16	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
7.	Тема 7. Контроль и регулирование проекта. Менеджмент качества проекта	24	6	2	4	2	18	Дискуссия, разбор кейса
8.	Тема 8. Система управления проектами. Особенности управления различными видами	24	8	2	6	2	18	Тестирование, дискуссия, разбор кейса

	проектов.							
	В целом по дисциплине	180	50	16	34	12	130	Согласно учебному плану: Контрольная работа, курсовая работа.
	Итого в %					24%		

– для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Менеджмент организаций», заочная форма обучения, прием – 2018 г.;

– для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Управление бизнесом», заочная форма обучения, прием – 2019 г., 2020 г.

Таблица 2

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемо сти
		Всего	Аудиторная работа				Самос- тоятельн ая работа	
			Общая	Лекции	Практи- ческие и семинар ские занятия	в т.ч. занятия в интер- активны х формах *		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Тема 1. Сущностная характеристика управления проектами. Основные подходы, понятия и определения.	22	2	1	1	1	20	Дискуссия
2.	Тема 2. Процессы и фазы управления проектом	22	2	1	1		20	Дискуссия, разбор кейса
3.	Тема 3. Основные факторы влияющие на проекты	22	1		1	1	21	Дискуссия, разбор кейса
4.	Тема 4. Планирование проекта: методы и инструменты	22	2		2		20	Тестирование, дискуссия, разбор кейса, КР
5.	Тема 5. Финансирования проектов и управление	22	2	1	1	1	20	Тестирование, дискуссия, разбор

	стоимостью проекта							кейса
6.	Тема 6. Управление ресурсами проекта	22	2		2		20	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
7.	Тема 7. Контроль и регулирование проекта. Менеджмент качества проекта	24	2	1	1	1	22	Дискуссия, разбор кейса
8.	Тема 8. Система управления проектами. Особенности управления различными видами проектов.	24	3		3	1	21	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
	В целом по дисциплине	180	16	4	12	5	164	Согласно учебному плану: Контрольная работа
	Итого в %					31 %		

Примерный перечень вопросов для промежуточного тестирования

Примеры тестовых заданий

Инструкция: выбрать один правильный ответ

1. Вице-президент по маркетингу поручает вам задание по изменению процедуры входа посетителей на сайт компании с учетом необходимости ввода имени пользователя, состоящего как минимум из шести символов. Как это можно назвать?

- А. Инициацией проекта.
- Б. Операционной деятельностью.
- В. Проектом.
- Г. Исполнением проекта.

2. Какое из утверждений является неверным относительно процессов области знаний управления стоимостью проекта?

А. Главное назначение области знаний управления стоимостью проекта — определение количества ресурсов, необходимого для выполнения работ проекта.

Б. В небольших проектах процессы оценки стоимости и определения бюджета могут быть объединены.

В. Процесс оценки стоимости тесно связан с процессом оценки ресурсов операций.

Г. Для обоснования стоимостных оценок могут использоваться коэффициент рентабельности, дисконтированный денежный поток и анализ срока окупаемости.

3. Заинтересованные стороны проекта попросили вас провести анализ стоимостного риска. Какое из утверждений, приведенных ниже, является неверным?

А. Анализ Монте-Карло — предпочитаемый метод при анализе стоимостного риска.

Б. Анализ Монте-Карло — это метод моделирования, позволяющий рассчитать стоимость проекта к определенному моменту.

В. Для проведения стоимостного анализа входом является иерархическая структура работ.

Г. В анализе Монте-Карло оценка стоимости представляется в виде вероятностного распределения.

4. Какой документ используется для установления критериев планирования, оценки, бюджетирования и контроля стоимости?

А. Базовый план по стоимости.

Б. Базовый план управления исполнением.

В. Требования к финансированию проекта.

Г. План управления стоимостью.

5. Что относится к входам процесса разработки устава проекта?

А. Контракт, SOW, бизнес-кейс, факторы внешней среды предприятия, активы организационного процесса.

- Б. SOW, бизнес-кейс, активы организационного процесса.
- В. Контракт, факторы внешней среды предприятия, активы организационного процесса.
- Г. SOW, факторы внешней среды предприятия, активы организационного процесса.
6. Процессы каких групп являются входами друг для друга?
- А. Исполнения, мониторинга и контроля.
- Б. Исполнения, завершения.
- В. Планирования, мониторинга и контроля.
- Г. Исполнения, инициации.
7. В каком случае проект считается успешным?
- А. Продукт проекта изготовлен.
- Б. Спонсор проекта объявляет о его выполнении.
- В. Продукт проекта возвращается в операционную деятельность.
- Г. Проект соответствует ожиданиям заинтересованных сторон или превышает их.
8. Что из перечисленного ниже не используется получателями информации в качестве фильтров?
- А. Культура.
- Б. Предметные знания.
- В. Привычки
- Г. Язык
9. Что из перечисленного ниже не относится к выходам процесса оценки стоимости?
- А. Календари ресурсов.
- Б. Базовый план содержания.
- В. Расписание проекта.
- Г. План обеспечения персоналом.
10. Какое из перечисленных ниже утверждений неверно?
- А. Программы — это группы взаимосвязанных проектов.

Б. Жизненные циклы проектов — это наборы последовательных и иногда перекрывающихся фаз проекта.

В. Проект может быть частью программы, а может и не быть.

Г. Портфели — это наборы независимых проектов или программ.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Департамента.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе усвоения образовательной программы

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

Примеры оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной:

- для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Логистика», «Менеджмент организаций», «Менеджмент в спорте», очная форма обучения, прием – 2018 г.,
- для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Логистика», «Управление бизнесом», «Менеджмент в спорте», «Управление бизнесом (на английском языке)», очная форма обучения, прием – 2019 г.; 2020 г. / «Управление бизнесом», очная-заочная форма обучения, прием – 2020 г.
- для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Менеджмент организаций», заочная форма обучения, прием – 2018 г.;

– для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Управление бизнесом», заочная форма обучения, прием – 2019 г. 2020 г.

Компетенция	Типовые задания
ПKN-9 Способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов	1. Использует навыки анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании Задание 1 Вы — менеджер проектов в компании по производству сельскохозяйственного оборудования. Вы провели встречи с заинтересованными лицами с целью сбора требований. Какое из высказываний верно относительно описанного процесса? А. В документации по требованиям перечисляются требования и описывается порядок их анализа, документирования и управления по ходу проекта. Б. Документация по требованиям состоит из официальных, сложных документов, описывающих бизнес-потребности проекта, функциональные требования, нефункциональные требования, влияние на внешнее и внутреннее окружение организации, ограничения и допущения требований. В. Документация по требованиям детализирует работы, требуемые для создания результатов проекта, и включает в себя описание результатов, критериев приемки продукта, исключений из требований, допущений и ограничений требований. Г. Матрица отслеживания требований сопоставляет требования с целями проекта, бизнес-потребностями, результатами ИСР, продуктом и с обобщенными требованиями и отслеживает их вплоть до завершения проекта. Задание 2 Что наилучшим образом характеризует шесть сигм? А. Устанавливает, что качеством необходимо управлять. Б. Фокусируется на улучшении процесса и снижении отклонений путем использования стратегии, основанной на измерениях. В. Утверждает, что качество должно быть непрерывным способом ведения бизнеса. Г. Фокусируется, прежде всего, на повышении качества людей, а затем — на повышении качества процесса или продукта. Задание 3 В ходе проекта вы обнаруживаете, что один из бизнес-пользователей, отвечающих за тестирование продукта, не может выполнить эту работу. Этот бизнес-пользователь подотчетен заинтересованному лицу, а не команде проекта. Все члены команды проекта и заинтересованные лица находятся в одном месте. Зная о необходимости участия бизнес-пользователя для проведения тестирования, что вы сделаете? А. Сделайте запись в журнал регистрации потенциальных проблем и вынесите этот вопрос на следующее совещание по статусу проекта.

Каждый может извлечь выгоду из понимания важности ощущения заинтересованными лицами своей роли и ответственности в проекте.

Б. Сделайте запись в журнал регистрации потенциальных проблем и позвоните заинтересованному лицу для объяснения ситуации. Вы знаете, что разговор напрямую — лучший способ решения спорных вопросов.

В. Лично встретьтесь с заинтересованным лицом, так как это лучший способ решения спорных вопросов.

Г. Направьте электронное письмо заинтересованному лицу с объяснением ситуации с профессиональной точки зрения с тем, чтобы отразить его ответ в следующем отчете о статусе проекта.

2.Использует проектные методы управления при проведении реинжиниринга

Задание 1

В ходе недавнего собрания с командой проекта вы достигли решения относительно проблемы, терзавшей команду несколько недель. При устранении проблемы проект пойдет без срывов. Вы берете на себя ответственность за выявление проблем и разработку запросов на изменения. Какое из утверждений является наиболее верным относительно описанной ситуации?

А. Исправление ошибок, выполняемое в рамках процесса руководства и управления исполнением проекта.

Б. Корректирующее действие, выполняемое в рамках процесса руководства и управления исполнением проекта.

В. Предупреждающее действие, выполняемое в рамках процесса руководства и управления исполнением проекта.

Г. Неутвержденные запросы на изменения, которые сначала должны пройти через процесс общего контроля изменений.

Задание 2

Осуществление общего управления изменениями – это процесс....

А. Исполнения работ, определенных в плане управления проектом, для достижения целей проекта.

Б. Отслеживания, проверки и регулирования исполнения для достижения целей исполнения, определенных в плане управления проектом.

В. Документирования действий, необходимых для определения, подготовки, интеграции и координации всех вспомогательных планов.

Г. Проверки всех запросов на изменение, их утверждения и управления изменениями результатов, активов процессов организации, документов проекта и плана управления проектом.

Задание 3

Какое из утверждений является верным относительно описания содержания проекта?

А. Оно включает в себя систему управления изменениями, описывающую порядок внесения изменений в содержание проекта.

Б. Оно уточняет детали процессов инициации и планирования и

служит основой для принятия последующих решений по проекту.
В. Оно описывает порядок определения и разработки командой проекта ИСР.
Г. Оно оценивает достоверность содержания проекта и описывает процесс проверки и принятия достигнутых результатов.

3.Проводит анализ бизнес-процессов с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений

Задание 1

Вы — менеджер проекта по строительству нового офисного комплекса. Вы заменили менеджера, который недавно уволился из компании. Этот менеджер завершил разработку описания содержания и плана управления содержанием этого проекта. Какой вывод вы сделаете, побеседовав с некоторыми ключевыми заинтересованными сторонами?

А. Они понимают, что описание содержания оценивает устойчивость содержания проекта, описывает порядок подтверждения содержания и используется для контроля изменений. Они также знают, что содержание проекта сравнивается с требованиями к продукту.

Б. Они понимают, что план управления содержанием описывает порядок управления и контроля содержания проекта и порядок создания ИСР. Они также знают, что содержание продукта сравнивается с требованиями к продукту.

В. Они понимают, что план управления содержанием ориентирован на результаты и включает в себя оценки стоимости и описание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Они понимают, что содержание проекта сравнивается с планом управления проектом.

Г. Они понимают, что описание содержания описывает порядок определения и проверки обобщенных результатов и требований.

Задание 2

Какое из утверждений относительно планирования качества верно?

А. DOE – это инструмент и метод процесса для статистического анализа при изменении продукта или элементов процессов по отдельности для оптимизации процесса.

Б. Это один из ключевых процессов, выполняемых в ходе группы процессов планирования и во время разработки плана управления проекта.

В. Изменения продукта в результате соответствия стандартов качества могут потребовать адаптации стоимости и расписания.

Г. Инструментами и методами этого процесса являются: сравнительный анализ выгод и затрат, COQ, контрольные карты, бенчмаркинг, DOE, выборочные оценки, разработки блок-схем, авторские методики управления качеством, дополнительные инструменты планирования качества.

Задание 3

Какое из перечисленных ниже утверждений наименее верно относительно процесса управления командой проекта в условиях

	матричной организации? А. Совершенствование компетенций, взаимодействие среди членов команды и обстановка в команде могут помочь улучшить исполнение проекта. Б. Управление командами проекта в матричной организации является критическим фактором успеха для проекта. В. Задачей менеджера проекта является эффективное управление двойной отчетностью. Г. При управлении проектами в матричных организациях могут возникать вопросы, связанные с лояльностью.
ПКН-10 Владение методами количественного и качественного анализа информации, а также навыками построения моделей, применяя для анализа, моделирования и поддержки принятия решений современные информационные технологии и программные средства, включая инструменты бизнес-аналитики, обработки и анализа данных	1. Использует методы получения информации, ее анализа для построения моделей и интерпретации результатов моделирования Задание 1 Заинтересованные стороны проекта попросили Вас провести анализ стоимостного риска. Какое из утверждений, приведенных ниже, является неверным? А. Анализ Монте-Карло — предпочитаемый метод при анализе стоимостного риска. Б. Анализ Монте-Карло — это метод моделирования, позволяющий рассчитать стоимость проекта к определенному моменту. В. Для проведения стоимостного анализа входом является иерархическая структура работ. Г. В анализе Монте-Карло оценка стоимости представляется в виде вероятностного распределения. Задание 2 Вам необходимо обсудить информацию с разных точек зрения с несколькими участниками проекта. Какое из утверждений является верным? Это -... А. Пример модели push-коммуникаций. Б. Пример метода интерактивных коммуникаций. В. Пример модели под названием «анализ требований к коммуникациям». Г. Описание метода pull-коммуникаций. Задание 3 Вы — менеджер проектов в компании «Формула». Ваш проект предусматривает установку новой системы бухгалтерского учета. В данный момент вы занимаетесь процессами по планированию рисков. Вы идентифицировали несколько проблем и их причины. Какую диаграмму вы используете для показа проблемы, ее причин и следствий? А. Диаграмму дерева решений. Б. Диаграмму «рыбья кость». В. Диаграмму бенчмаркинга Г. Диаграмму дерева моделирования. 2. Применяет приемы классификации и выбора подходящих измерительных шкал при описании организационных систем, происходящих в них процессов и явлений.

Задание 1

Антон — менеджер проекта, в котором требуется специально сконструированная машина. Только три производителя могут изготовить такую машину. Цена машины особенно критична для проекта. Бюджет ограничен, и возможностей его увеличения нет. Антон разрабатывает критерии выбора поставщиков. Что из нижеперечисленного неверно?

- А. Антон в качестве критериев оценки будет использовать понимание требований и гарантии.
- Б. Антон будет анализировать базовый план по содержанию, трудовые соглашения и реестр рисков как входы этого процесса.
- В. Антон в качестве критерия оценки будет рассматривать только цену, так как бюджет является ограничением.
- Г. Антон задокументирует SOW, форму для ответа и другие требуемые контрактные элементы в RFP.

Задание 2

В вашем проекте 8 ключевых заинтересованных сторон. Какое утверждение является верным?

- А. Будет 36 каналов коммуникаций, что необходимо учесть при выборе технологии коммуникации.
- Б. Будет 28 каналов коммуникаций, что необходимо учесть при анализе требований к коммуникациям.
- В. Будет 28 каналов коммуникаций, что необходимо учесть при выборе технологии коммуникации.
- Г. Будет 36 каналов коммуникаций, что необходимо учесть при анализе требований к коммуникациям.

Задание 3

Вы - менеджер проекта строительной компании, которая строит новое здание администрации города. Недавно Вы посетили строительную площадку для проверки соответствия проведенных работ установленным требованиям и стандартам качества. Какой инструмент и метод контроля качества Вы используете?

- А. Анализ исправления ошибок.
- Б. Инспекцию.
- В. Выборочные оценки.
- Г. Аудит качества.

3.Использует навыки организации и проведения качественных и количественных исследований анализа информации, подготовки аналитических отчетов о состоянии и динамики развития рынков товаров и услуг.

Задание 1

Ваша команда разделена на две группы, работающие в зданиях на противоположных концах города. Из-за того, что члены команды не очень хорошо знают друг друга, команда проекта не очень сплоченная. Развитие команды находится на стадии возмущения из-за разделенности. Какое действие вы должны предпринять?

- А. Корректирующее действие.
- Б. Обеспечить сорастворение.

	В. Обучение. Г. Разрешение конфликта. Задание 2 Вы менеджер проекта по выводу на рынок новой линейки продуктов для крикета. Новая продукция должна появиться на полках магазинов по всей стране еще до начала массовой рекламной кампании в СМИ. Линейка состоит из трех новых продуктов, два из которых выводятся одновременно, а третий — после предыдущих двух в течение двух лет. Вы готовы начать разрабатывать ИСР. Какое из утверждений, перечисленных ниже, неверно? А. ИСР может быть сформирована таким образом, чтобы название каждого продукта образовывало первый уровень. Б. ИСР необходимо разработать до уровня, на котором можно легко оценить стоимость и время. Такой уровень называется пакетами работ. В. Термин «бегущая волна» относится к суммированию всех уровней ИСР для отражения только необходимых работ проекта. Г. Каждый уровень ИСР отражает проверяемые продукты или результаты. Задание 3 Вы — менеджер проекта по созданию сайта для местного зоопарка. Вам необходимо выполнить качественный анализ рисков. Что по завершении этого процесса не является частью обновленного реестра рисков? А. Список приоритетных рисков. Б. Лист наблюдения для рисков с низкими приоритетами. В. Вероятность достижения целевых значений по срокам и стоимости. Г. Риски, сгруппированные по категориям.
--	---

Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие проект и его определение.
2. Ключевые международные стандарты управления проектами. На решение каких задач направлено создание каждого стандарта?
3. В чем отличие базового подхода, заложенного в стандарт PMBOK, от подхода, на котором основан стандарт IC3V?
4. Основные виды деятельности в ходе управления проектом.
5. Сравнение функций традиционного и проектного менеджмента
6. Кто является участниками и заинтересованными сторонами проекта?
В чем выражаются их интересы?

7. Каковы точки соприкосновения и точки конфликтов интересов участников проекта?

8. В чем заключается важность правильной постановки целей проекта? Каким критериям эти цели должны отвечать?

9. Исходя из каких критериев можно выделять фазы жизненного цикла проекта?

10. Какими преимуществами обладают разные типы организационных структур, в рамках которых может быть реализован конкретный проект?

11. Подсистемы управления проектами.

12. Что необходимо сделать, начиная новый проект?

13. Каковы типичные ошибки реализации начального этапа проекта?

14. Зачем необходимо совещание по определению проекта? Каковы его участники? Какие вопросы выносятся на обсуждение? Что будет результатом совещания?

15. Разработка концепции проекта: формирование идеи проекта, предварительная проработка целей и задач проекта, предварительный анализ осуществимости проекта, ходатайство о намерениях.

16. Прединвестиционная фаза проекта: прединвестиционные исследования, проектный анализ, оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта, технико-экономическое обоснование проекта, бизнес-план.

17. Организационные структуры управления проектами.

18. Понятие офиса проекта, основные принципы проектирования и состав офиса проекта.

19. Зачем нужен центр управления проектом? Какова его типовая модель? Как он функционирует?

20. Какова методология распределения обязанностей, определения уровней отчетности и взаимодействия?

21. Источники и организация проектного финансирования.

22. Маркетинг проекта.

23. Разработка проектной документации.
24. Экспертиза проекта.
25. Процессы управления ресурсами проекта. Основные принципы планирования ресурсов проекта.
26. Основные методы планирования проекта.
27. Как составляется план контрольных точек, каковы его преимущества и недостатки?
28. Какова основная идея графиков Ганта, каковы их преимущества и недостатки?
29. Что такое сетевые графики, каков их способ построения? Каковы дополнительные возможности сетевых графиков?
30. Управление командой проекта.
31. Оценка эффективности проекта. Методы оценки.
32. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.
33. Управление стоимостью проекта.
34. Контроль и регулирование проекта. Объясните какую роль играют контроль и мониторинг в реализации проекта. Перечислите, какими методами можно осуществить контроль исполнения проекта. Кто должен осуществлять мониторинг реализации проекта?
35. Какие разделы включает в себя план коммуникаций проекта?
36. Какие действия необходимы при завершении проекта? Каковы задачи руководителя проекта при завершении проекта?
37. Использование пакетов прикладных программ в управлении проектами.

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования**

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1 вопрос (20 баллов) Теоретический вопрос.

Приведите правила построения ИСР? Приведите особенности построения продуктовой и функциональной ИСР.

2 вопрос (20 баллов). Тестовые задания.

1. К временным параметрам относят:

- 1) продолжительность работ
- 2) критические работы
- 3) критические события
- 4) второстепенные события

2. Разница между поздним и ранним сроками наступления события - это:

- 1) полный резерв
- 2) независимый резерв времени
- 3) резерв времени наступления события
- 4) краткосрочный резерв

3 вопрос (20 баллов). Практико-ориентированное задание.

Исходные данные для задания

№ работы	Наименование работ	Предшествующая работа	Длительность, дни
1	Начало реализации проекта	-	0
2	Постановка задачи	1	18
3	Разработка интерфейса	1	4
4	Разработка модулей обработки данных	1, 2	4
5	Разработка структуры базы данных	3	25
6	Заполнение базы данных	4	21
7	Отладка программы	5	18
8	Тестирование и исправление ошибок	6, 7	0

Задание: Построить логику сети, сетевой график по методу диаграмм предшествования и определить критический путь по значениям длительности работ, приведенным в таблице. Построить календарный план проекта.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.

11. 1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft Office.
2. Антивирус ESET Endpoint Security

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации- не используются